



COMERCIALIZADORA DE MUEBLES HP LTDA

Ergonomía y Diseño

76.058.118-6

Dirección: Membrillar 5992, Quinta Normal

Santiago de Chile

Teléfono: (56-2) 27740726

ventas@hpmuebles.cl



FECHA: 24/11/2025

ID: 5802381-9839MTOS

Empresa: POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE
Rut:
Dirección:
Comuna/Ciudad:

Teléfono:
Vendedor: Rossana Pozo
Correo: ventas@hpmuebles.cl

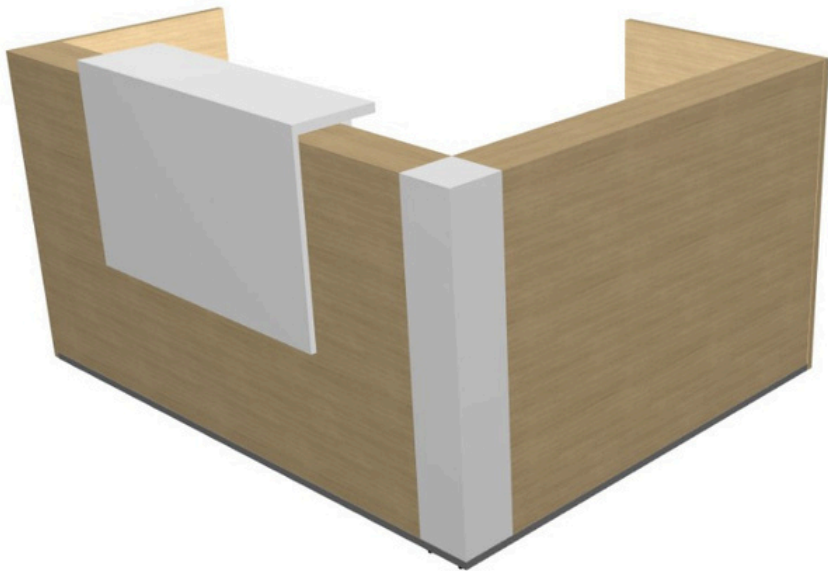
Garantía

48 meses

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
6	<p>ESCRITORIO BENCH 4 PUESTOS</p> <p>ESPECIFICACIÓN TÉCNICA</p> <ul style="list-style-type: none">• Dimensiones totales:• Ancho: 300cm• Fondo: 120cm• Altura: 75cm• Cada puesto de 150x60 cm.• Cubiertas de MDF de 25mm revestido en Laminado de alta presión color a elección con tapa cantos de PVC de 2mm a tono. Trascara Laminada en• Balance.• Estructura metálica tipo corchete abierto Pintada con pintura electroestática• Se considera bandejas doble metálicas de electrificación.• Pantalla divisoria en Vidrio Laminado empavonado de 6mm con fijaciones de acero.• 1 caja eléctrica con dos módulos por usuario.• Debe Incluir despacho, armado e instalación.• Patines Regulables en altura de 3/8 <p>ESPECIFICACIÓN TÉCNICA REQUERIDA IGUAL A ESPECIFICACIÓN TÉCNICA OFERTADA</p>   

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
4	<div data-bbox="386 254 1026 289">ESTACIÓN DE TRABAJO BENCH 2 PUESTOS</div> <div data-bbox="386 306 597 327">ESPECIFICACIÓN TÉCNICA</div> <div data-bbox="386 346 1140 661"><ul style="list-style-type: none">• Dimensiones totales:• Ancho: 150cm• Fondo: 120cm• Altura: 75cm• Cada puesto de 150x60 cm.• Cubiertas de MDF de 25mm revestido en Laminado de alta presión color a elección con tapa cantos de PVC de 2mm a tono. Trascara Laminada en Balance.• Estructura metálica tipo corchete abierto Pintada con pintura electroestática• Se considera bandejas doble metálicas de electrificación.• Pantalla divisoria en Vidrio Laminado empavonado de 6mm con fijaciones de acero.• 1 caja eléctrica con dos módulos por usuario.• Debe Incluir despacho, armado e instalación.• Patines Regulables en altura de 3/8</div> <div data-bbox="386 682 771 724">ESPECIFICACIÓN TÉCNICA REQUERIDA IGUAL A ESPECIFICACIÓN TÉCNICA OFERTADA</div> <div data-bbox="506 884 1247 1516"></div> <div data-bbox="685 1671 1049 1856"></div> <div data-bbox="1101 1566 1352 1869"></div>

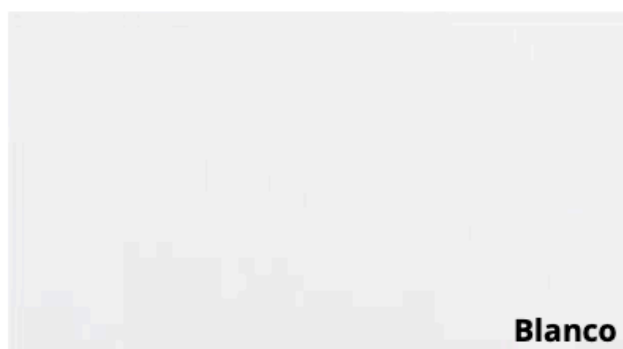
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
14	<div data-bbox="386 254 901 289">ESTACIÓN DE TRABAJO 2P LINEAL</div> <div data-bbox="386 306 597 327">ESPECIFICACIÓN TÉCNICA</div> <div data-bbox="386 346 1136 661"><ul style="list-style-type: none">• Dimensiones totales:• Ancho 280 cm.• Fondo 60 cm.• Altura 75 cm.• Cada puesto de 140 x 60 cm.• Cubiertas de MDF de 25 mm revestido en Laminado de alta presión, color a elección con tapacantos de PVC de 2 mm a tono, Trascara Laminada en Balance.• Estructura metálica tipo corchete abierto Pintada con pintura electroestática.• Se considera bandejas simples metálicas de electrificación, 1 caja eléctrica con dos módulos por usuario.• 1 caja eléctrica con dos módulos por usuario.• Debe Incluir despacho, armado e instalación.• Patines Regulables en altura de 3/8.</div> <div data-bbox="386 686 771 728">ESPECIFICACIÓN TÉCNICA REQUERIDA IGUAL A ESPECIFICACIÓN TÉCNICA OFERTADA</div> <div data-bbox="451 892 1256 1535"></div> <div data-bbox="683 1667 1049 1854"></div> <div data-bbox="1101 1566 1352 1869"></div>

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	<div data-bbox="386 247 560 289">RECEPCIÓN</div> <div data-bbox="386 304 597 325">ESPECIFICACIÓN TÉCNICA</div> <div data-bbox="386 342 1084 457"><ul style="list-style-type: none">• Dimensiones: 300x150x75cm• Cubierta y Sobrecubierta en MDF de 25mm laminado en formalita, color a elección.• Estructura General en melamina de 18mm color a elección con tc de 0.45 mm a tono.• Casetón laminado en formalita.• Patines atornillables de 18mm.</div> <div data-bbox="386 472 771 514">ESPECIFICACIÓN TÉCNICA REQUERIDA IGUAL A ESPECIFICACIÓN TÉCNICA OFERTADA</div> <div data-bbox="451 835 1274 1402">A 3D perspective rendering of a reception desk. The desk has a U-shaped wooden frame with a light brown wood grain. A white, rectangular countertop is attached to the front of the U-shape. The desk is shown from a three-quarter angle, highlighting its depth and the clean lines of its construction.</div>

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	<div data-bbox="386 254 813 289">ESTACIÓN DE TRABAJO EN L</div> <div data-bbox="386 308 597 327">ESPECIFICACIÓN TÉCNICA</div> <div data-bbox="386 346 1149 527"><ul style="list-style-type: none">• Dimensiones: 180x150x75cm• Cubiertas de MDF de 25mm revestido en Laminado de alta presión, color a elección con tapa, cantos de PVC de 2mm a tono. Trascara Laminada en Balance.• Estructura metálica tipo corchete abierto, Pintada con pintura electroestática.• Gabinete lateral con 3 cajones y 2 puertas.• Tiradores y cerradura metálica.• Patines Regulables en altura.• Caja eléctrica doble.</div> <div data-bbox="386 548 773 590">ESPECIFICACIÓN TÉCNICA REQUERIDA IGUAL A ESPECIFICACIÓN TÉCNICA OFERTADA</div> <div data-bbox="386 871 1291 1306"></div> <div data-bbox="1102 1568 1352 1869"></div>

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	<div data-bbox="386 254 732 289">ESCRITORIO JEFATURA</div> <div data-bbox="386 306 597 327">ESPECIFICACIÓN TÉCNICA</div> <div data-bbox="386 346 1122 594"><ul style="list-style-type: none">• Cubierta en MDF de 25 mm revestido en Laminado en formalita de alta presión color a elección con tapa cantos de PVC de 2mm a tono. Trascara• Laminada en Balance.• Estructura metálica tipo corchete Cerrado con perfil inferior 70x30mm.• Pintada con pintura electroestática.• Aplicación sobre cubierta y lateral en MDf de 18mm laminado en formalita de alta presión color a elección.• Gabinete lateral con 3 cajones y 2 puertas.• Tiradores y cerradura metálica.• Patines Regulables en altura.• Caja eléctrica doble.</div> <div data-bbox="386 606 773 648">ESPECIFICACIÓN TÉCNICA REQUERIDA IGUAL A ESPECIFICACIÓN TÉCNICA OFERTADA</div> <div data-bbox="397 1003 1360 1470"></div> <div data-bbox="1101 1566 1352 1869"></div>

CARTA DE COLOR



Política de Garantía, Garantía de Reposición y Servicio Postventa

HP MUEBLES LTDA

HP MUEBLES LTDA otorga a sus clientes una garantía de 48 meses para todos los productos adquiridos la cual respalda la calidad de fabricación y terminaciones de nuestros muebles y sillas.

1. Procedimiento para Solicitar Asistencia en Garantía

1.1. El cliente deberá enviar un correo electrónico al ejecutivo de ventas asignado, indicando:

- Descripción del producto.
- Detalle del problema o falla detectada.
- Fotografías que evidencien el daño.

1.2. El ejecutivo de ventas coordinará, si corresponde, una visita técnica.

1.3. El técnico evaluará la situación y procederá a la reparación o reemplazo del producto según el caso.

2. Cobertura de la Garantía

Incluye: defectos de fabricación y fallas en las terminaciones.

No incluye: daños ocasionados por uso indebido, exposición a humedad, rayaduras, golpes, manipulación inadecuada o desgaste natural propio del uso.

3. Garantía de Reposición

En caso de que el producto presente un defecto de fabricación que no pueda ser reparado de forma satisfactoria, HP Muebles Ltda. procederá a su reposición total por un producto nuevo, de las mismas características y especificaciones, sin costo adicional para el cliente.

Esta reposición se realizará en un plazo no superior 24 horas a contar de la aceptación del reclamo por parte de HP Muebles Ltda.

4. Servicio Postventa

HP Muebles Ltda. pone a disposición de sus clientes un servicio de postventa para atender consultas, requerimientos y asistencia técnica relacionados con nuestros productos, incluso fuera del período de garantía, pudiendo aplicarse costos según la naturaleza del servicio.

Contacto Postventa:


Héctor Hernández

Teléfono: +56 9 2624 9029

Correo electrónico: hector.hernandez@hpmuebles.cl | ventas@hpmuebles.cl

Sin otro particular,

Atentamente, HP Muebles Ltda



Representante Legal.



**PROGRAMA DE INTEGRIDAD
COMERCIALIZADORA DE
MUEBLES HP LTDA**

www.hpmuebles.cl

Membrillar 5992, Quinta Normal

ÍNDICE

1. Principios Éticos
2. Código de Ética y Conducta
3. Liderazgo y Compromiso de la Alta Dirección
4. Evaluación de Riesgos
5. Políticas y Procedimientos de Cumplimiento
6. Capacitación y Sensibilización
7. Canal de Denuncias y Protección al Denunciante
8. Monitoreo y Mejora Continua
9. Sanciones y Medidas Correctivas
10. Transparencia y Compromiso con la Sociedad

1. Principios Éticos

En Comercializadora de Muebles HP Ltda., creemos que la ética es el pilar fundamental de nuestra gestión empresarial. Nuestros valores de honestidad, responsabilidad, respeto, transparencia y equidad guían todas nuestras decisiones. No solo cumplimos la ley, sino que actuamos de forma íntegra en cualquier situación, aun cuando no exista supervisión externa. Estos principios constituyen la base de la confianza con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y la comunidad en general.

2. Código de Ética y Conducta

Nuestro Código de Ética establece los lineamientos de comportamiento esperados para todo el personal. Incluye normas sobre conflictos de interés, rechazo a la corrupción, confidencialidad de información, respeto a la dignidad humana y cumplimiento responsable de las tareas. Este documento se revisa periódicamente para ajustarse a nuevos contextos empresariales y regulatorios.

3. Liderazgo y Compromiso de la Alta Dirección

La Alta Dirección lidera con el ejemplo. Nuestro equipo directivo participa activamente en la implementación del Programa de Integridad, asegurando recursos adecuados y promoviendo decisiones coherentes con los valores éticos. Los líderes son referentes en la conducta empresarial y garantizan que los equipos bajo su supervisión actúen con los mismos estándares de integridad.

4. Evaluación de Riesgos

La empresa realiza evaluaciones continuas de riesgos en materia de ética y cumplimiento.

Entre ellos destacan sobornos, fraudes, lavado de activos, mal uso de información confidencial y conflictos de interés.

Para mitigarlos, aplicamos medidas como segregación de funciones, auditorías internas y monitoreo de operaciones clave.

5. Políticas y Procedimientos de Cumplimiento

Disponemos de políticas formales en áreas críticas como la relación con proveedores, recepción de regalos, gestión documental, seguridad de la información y prevención del lavado de activos.

Estas políticas cuentan con procedimientos operativos claros que facilitan su aplicación y definen responsabilidades específicas para cada colaborador.

6. Capacitación y Sensibilización

Promovemos una cultura ética a través de capacitaciones presenciales y virtuales, charlas temáticas, boletines y campañas internas. Nuestro objetivo es que todos los colaboradores comprendan la importancia de la integridad y actúen de acuerdo con los valores institucionales en su labor diaria.

7. Canal de Denuncias y Protección al Denunciante

Hemos establecido un canal seguro, confidencial y accesible para que colaboradores, clientes y proveedores reporten irregularidades. Aseguramos imparcialidad, confidencialidad y protección contra represalias para quienes denuncien de buena fe, garantizando un proceso justo y transparente.

8. Monitoreo y Mejora Continua

El Programa de Integridad se somete a un monitoreo constante mediante indicadores, auditorías internas y externas, y encuestas de percepción. Los hallazgos se traducen en medidas de mejora, consolidando nuestro compromiso con la excelencia ética y la transparencia empresarial.

9. Sanciones y Medidas Correctivas

Toda infracción al Programa de Integridad es evaluada y sancionada de acuerdo con su gravedad. Las sanciones pueden incluir amonestaciones, desvinculaciones y acciones legales. Además, se adoptan medidas correctivas para fortalecer los procesos internos y prevenir futuras irregularidades.

10. Transparencia y Compromiso con la Sociedad

Nuestro compromiso trasciende a la organización. Participamos en iniciativas que promueven la transparencia, mantenemos comunicación abierta con nuestros grupos de interés y rendimos cuentas mediante reportes periódicos. Buscamos contribuir a una sociedad más justa y responsable.

Santiago, 15 Julio 2025

DECLARACIÓN DE RECEPCIÓN CONFORME

Por medio de la presente, dejo constancia de que con fecha [indicar fecha de recepción], he recibido con conformidad los bienes entregados por la empresa Comercializadora de Muebles HP Ltda., RUT 76.058.118-6, en el marco de la orden de compra correspondiente.

Asimismo, declaro que me he informado respecto del Programa de Integridad Corporativa que dicha empresa mantiene vigente, el cual promueve el cumplimiento normativo, la ética empresarial y los principios de transparencia en sus relaciones comerciales y contractuales.

Sin otro particular, firmo la presente para los fines que correspondan.

NOMBRE	RUT	FIRMA
JIULIÑO CAÑOLA QUEREVALU	27.818.986-4	
NESTOR ROMERO VARGAS	27.466.464-9	
ROSA ANGELA MACHADO FERNANDEZ	26.070.805-8	
FRANCISCO CARRASCO PEREZ	10.984.770-4	
CAMILA GALLEGUILLAS ARAYA	16.517.852-1	
JUANA ESPINOZA COÑOMAN	16.823.511-9	



Héctor Hernández Pozo
Representante Legal
16.474.726-3
Comercializadora De Muebles HP Ltda.

**PROYECTOS DESTACADOS
MOBILIARIO CORPORATIVO**







